kwcon 2026

KI und CCM – Szenarien aus der Praxis



Die Techniker

die Bayerische

die Mobiliar

kwsoft

KI und CCM –
Szenarien aus der Praxis

13.000.000.000



KI und CCM –
Szenarien aus der Praxis



Andre Lohaus / Nico Lacroix / Tim Koster / Frank Schrader

Die Techniker

die Bayerische

die Mobiliar

kwsoft

Von der Anforderung zur wirksamen Kommunikation



Anforderung

Bedarf priorisieren

Entwicklung

Wiederverwendbar umsetzen

Test

Qualität absichern

Nutzen Fachbereich

Mehr Zeit für Kernaufgaben

Nutzen Kunde

Vertrauen durch Klarheit

Kontinuierlich verbessern

Praxisfeedback und Ergebnisse auswerten. Vorlagen gezielt weiterentwickeln.

Die Techniker
die Bayerische
die Mobiliar
kwsoft

PHASE 1: VORLAGE ENTWICKELN

1 **Anforderung** — 2 Entwicklung — 3 Test

PHASE 2: VORLAGE NUTZEN

4 Nutzen Fachbereich — 5 Nutzen Kunde

Bedarf verstehen, Ziele definieren, Inhalte festlegen

die Bayerische

Erstellung von Fachkonzepten aus Legacy Code

Vollständigkeits-prüfung von Anforderungen / Indentifikation fehlender Bestandteile in Jira/Confluence

Die Techniker

Qualitätsprüfung im Redaktionsprozess



PHASE 1: VORLAGE ENTWICKELN

1 **Anforderung** — 2 Entwicklung — 3 Test

PHASE 2: VORLAGE NUTZEN

4 Nutzen Fachbereich — 5 Nutzen Kunde

Bedarf verstehen, Ziele definieren, Inhalte festlegen

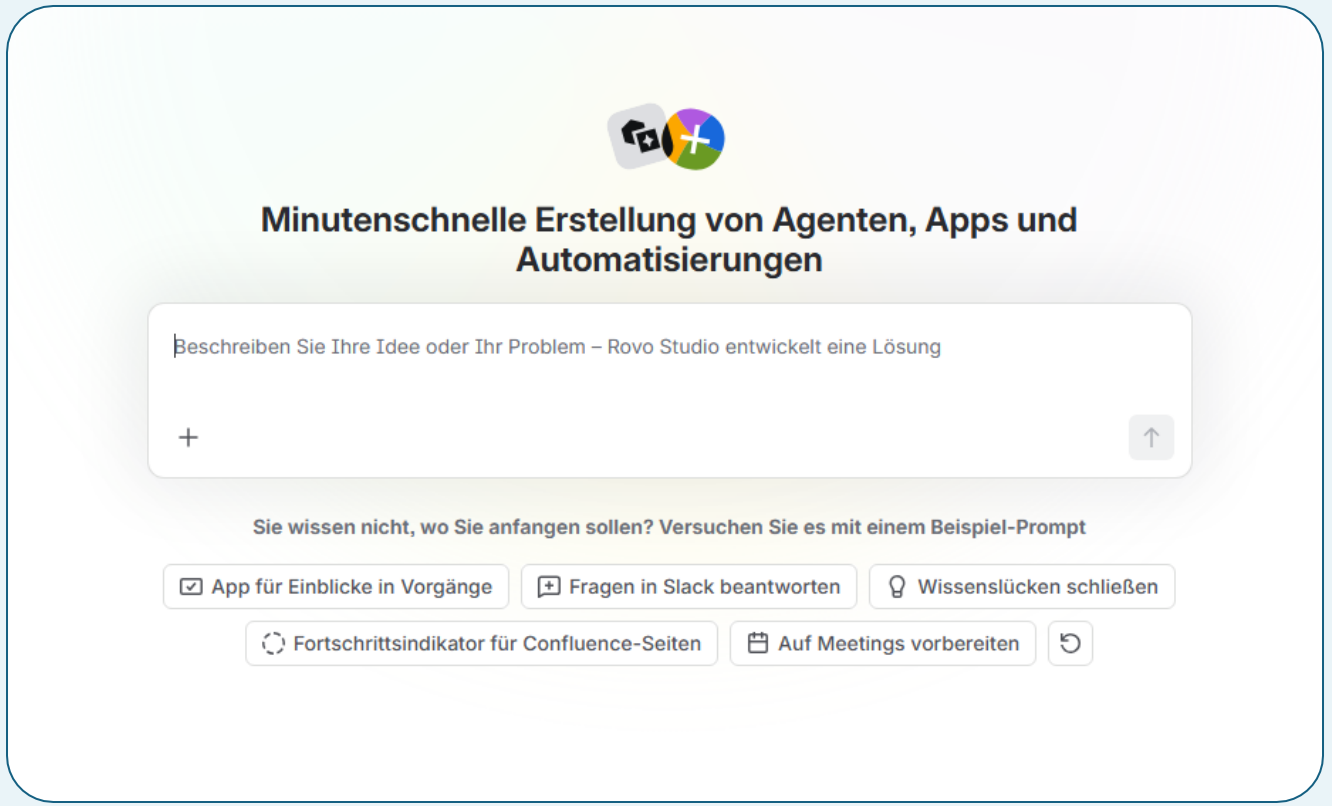
die Bayerische

Erstellung von Fachkonzepten aus Legacy Code

Vollständigkeits-prüfung von Anforderungen / Indentifikation fehlender Bestandteile in Jira/Confluence

Die Techniker

Qualitätsprüfung im Redaktionsprozess



PHASE 1: VORLAGE ENTWICKELN

1 **Anforderung** — 2 Entwicklung — 3 Test

PHASE 2: VORLAGE NUTZEN

4 Nutzen Fachbereich — 5 Nutzen Kunde

Bedarf verstehen, Ziele definieren, Inhalte festlegen

die Bayerische

Erstellung von Fachkonzepten aus Legacy Code

Vollständigkeits-prüfung von Anforderungen / Indentifikation fehlender Bestandteile in Jira/Confluence

Die Techniker

Qualitätsprüfung im Redaktionsprozess



PHASE 1: VORLAGE ENTWICKELN

1 Anforderung — 2 **Entwicklung** — 3 Test

PHASE 2: VORLAGE NUTZEN

4 Nutzen Fachbereich — 5 Nutzen Kunde

Inhalte und Layout gestalten, Daten und Regeln integrieren

die Bayerische

M/TEXT Tonic Code Generierung

die Mobiliar

Vorlagenmigration mittels Agentic Engineering

Textbausteine mit GitHub Copilot

Claude Code × M/TEXT TONIC

KI-Unterstützung in der Vorlagenentwicklung



PHASE 1: VORLAGE ENTWICKELN

1 Anforderung — 2 **Entwicklung** — 3 Test

PHASE 2: VORLAGE NUTZEN

4 Nutzen Fachbereich — 5 Nutzen Kunde

Inhalte und Layout gestalten, Daten und Regeln integrieren

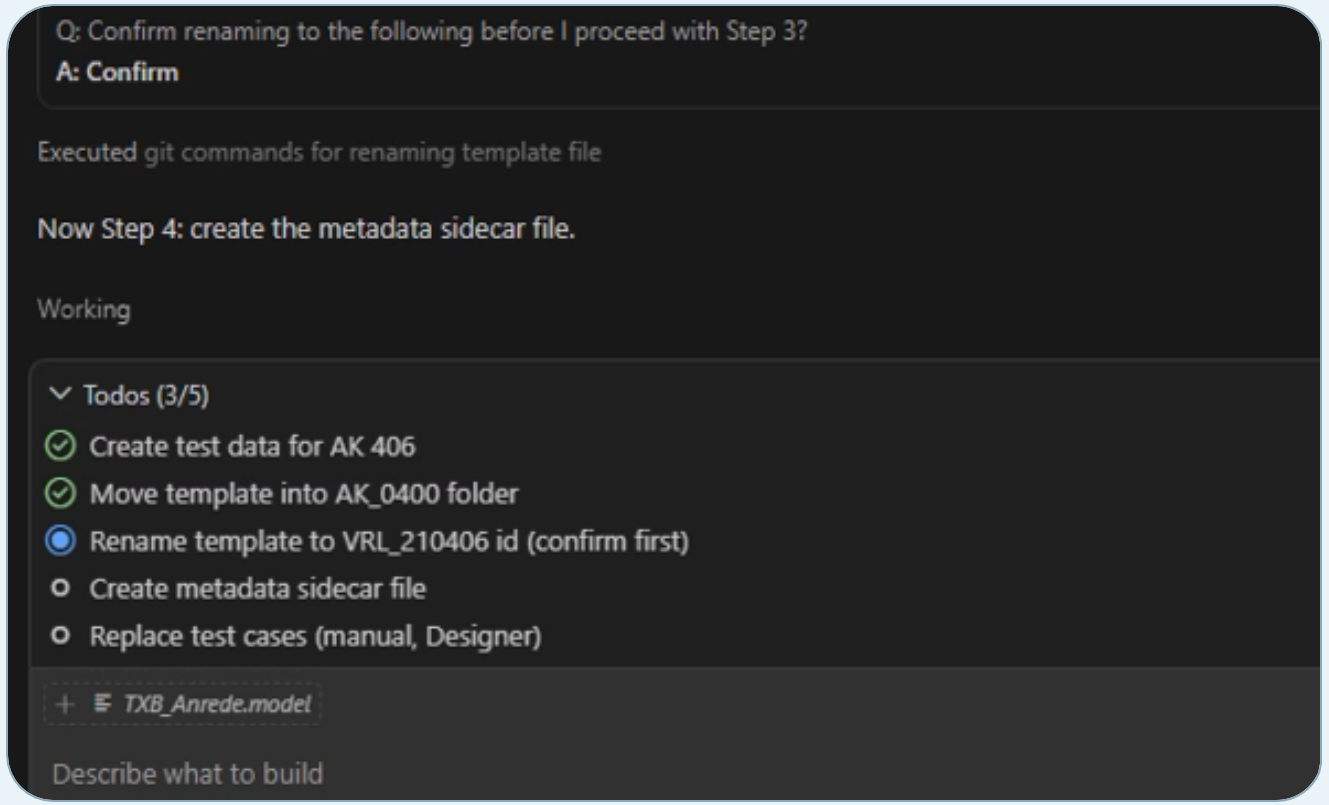
die Bayerische

M/TEXT Tonic Code Generierung

die Mobiliar

Vorlagenmigration mittels Agentic Engineering

Textbausteine mit GitHub Copilot



PHASE 1: VORLAGE ENTWICKELN

1 Anforderung — 2 **Entwicklung** — 3 Test

PHASE 2: VORLAGE NUTZEN

4 Nutzen Fachbereich — 5 Nutzen Kunde

Inhalte und Layout gestalten, Daten und Regeln integrieren

die Bayerische

M/TEXT Tonic Code Generierung

die Mobiliar

Vorlagenmigration mittels Agentic Engineering

Textbausteine mit GitHub Copilot

Testlauf mit GitHub Copilot

Bausteine Erstellen

Idee ist mit GitHub Copilot die Bausteine für Vertragsdokumente zu erstellen.

Als erster Testlauf wurde folgender Prompt mit GitHub Copilot (Model Claude Sonnet 4.6) verwendet:

```
#file:AA_BST_TB_Default.model #file:AA_BST_TL_Default.model #file:AA_BST_VP_Default.model #file:AA_BST_VZ_Default.model

Create me based on the above models and #file:0022_InSign_DE_Gebaeude_PP_Mock_Fall.json for each occurence of Key within the JSON under PBDeckungen new models within the folder Texte/PKRBausteine. As base use the AA_BST_ models. The Naming Convention should be BST_[Key].model. Make sure to use the correct model for each type. i.e. if The Key is VP1000_GebaudePP use the model AA_BST_VP_Default as base, for VZ1234_Gebaeude use the AA_BST_VZ_Default and so on.
```

Resultat

Github Copilot produzierte die BausteinModelle direkt im Repos im richtigen Pfad. Als Basis diente ein Testfall mit allen Bausteinen drin.

All 80 model files have been created successfully in `Texte/PKRbausteine/`. Here's a summary of what was done:

Extracted all unique `produktbausteinId` keys from `PBDeckungen` (including all nested `children`) in the JSON file using a regex scan.

Created 80 model files following the naming convention `BST_[Key].model`, using the correct base template based on the key prefix:

Prefix	Base Template	Count	Example
TB	AA_BST_TB_Default.model	67	BST_TB1356_Feuer.model
TL	AA_BST_TL_Default.model	9	BST_TL1444_Gebaeude.model
VP	AA_BST_VP_Default.model	1	BST_VP1000_GebaeudePP.model
VZ	AA_BST_VZ_Default.model	3	BST_VZ1291_Gebaeude.model

PHASE 1: VORLAGE ENTWICKELN

1 Anforderung — 2 Entwicklung — 3 **Test**

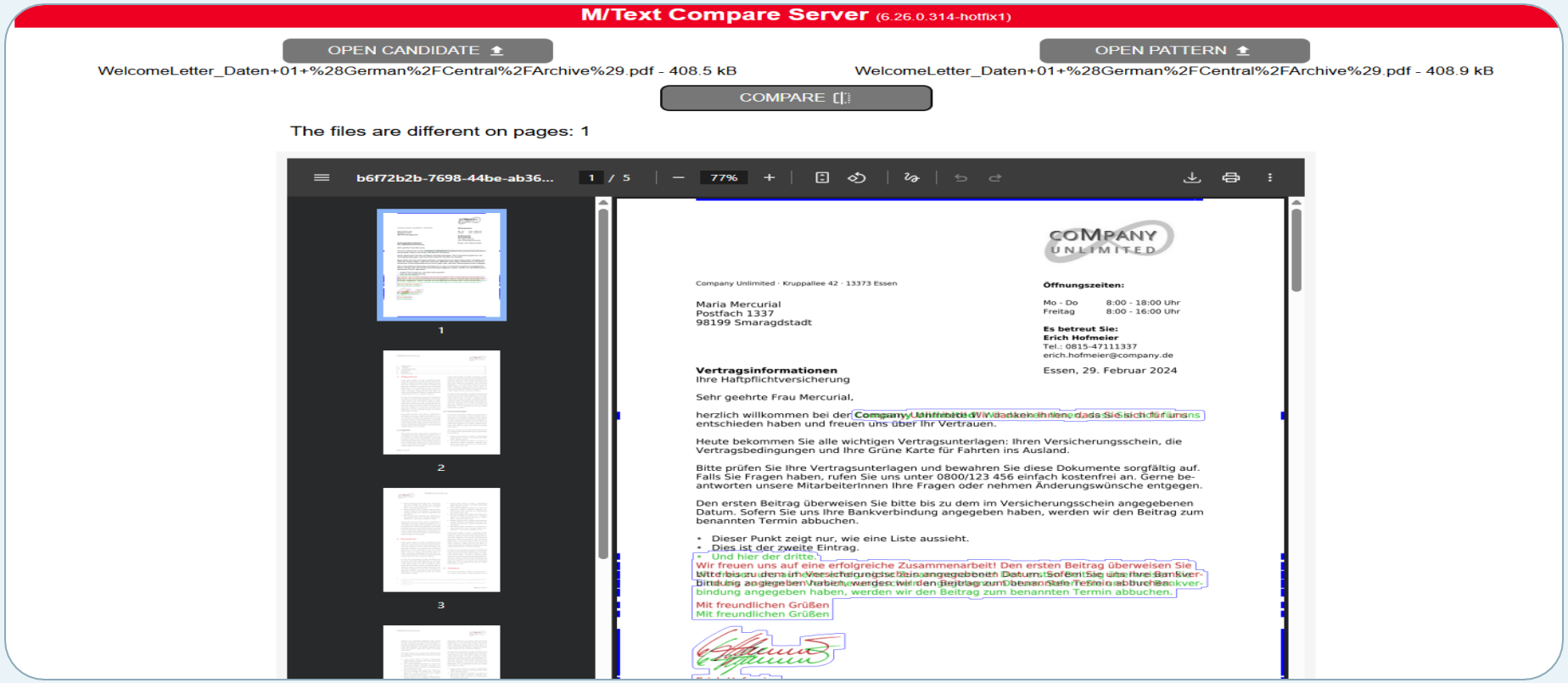
PHASE 2: VORLAGE NUTZEN

4 Nutzen Fachbereich — 5 Nutzen Kunde

Qualität absichern

kwsoft

Testfall-Generierung mit KI-Hilfsmitteln, fachliche QS und Regressionstests



PHASE 1: VORLAGE ENTWICKELN

1 Anforderung — 2 Entwicklung — 3 Test

PHASE 2: VORLAGE NUTZEN

4 **Nutzen Fachbereich** — 5 Nutzen Kunde

Mehr Zeit für Kernaufgaben

Automatisierte Texterstellung

Qualitätsprüfung bei Brieferstellung

Interne Zusammenfassung vom versendeten Brief



PHASE 1: VORLAGE ENTWICKELN

1 Anforderung — 2 Entwicklung — 3 Test

PHASE 2: VORLAGE NUTZEN

4 **Nutzen Fachbereich** — 5 Nutzen Kunde

Mehr Zeit für Kernaufgaben

Automatisierte Texterstellung

Qualitätsprüfung bei Brieferstellung

Interne Zusammenfassung vom versendeten Brief



PHASE 1: VORLAGE ENTWICKELN

1 Anforderung — 2 Entwicklung — 3 Test

PHASE 2: VORLAGE NUTZEN

4 **Nutzen Fachbereich** — 5 Nutzen Kunde

Mehr Zeit für Kernaufgaben

Automatisierte Texterstellung.

Qualitätsprüfung bei Brieferstellung

Interne Zusammenfassung vom versendeten Brief



Vertrauen durch Klarheit

Briefzusammenfassung für Kunden im Brief



KI und CCM –
Szenarien aus der Praxis



Andre Lohaus / Nico Lacroix / Tim Koster / Frank Schrader

Die Techniker

die Bayerische

die Mobiliar

kwsoft

kwcon 2026

KI und CCM – Szenarien aus der Praxis



Vielen Dank!

Die Techniker | die Bayerische | die Mobiliar | kwsoft