centris

Vom individuellen Output zum Standard

kwsoft Experience | 09. November 2026



Warum ausgerechnet Output standardisieren?

Mein Weg ins OMS – ungeplant und intensiv

Der Einstieg

- Andere Aufgabe bei Centris
- Ruf in ein kritisches Kundenprojekt
- Ein eigenes Taskforce-Team nötig

Mein erster Gedanke

- «OMS? PDFs erstellen.
- Wie kompliziert kann das sein?»
- Die Realität zeigte das Gegenteil.

Die Realität

- Über sechs Monate Taskforce
- Überstunden und Eskalationen
- Sehr hohe Projektkosten

Aus einer operativen Krise entstand der Auftrag, grundlegend umzudenken.

Der Wendepunkt: Warum nicht gemeinsam?

Lange Einführungen

Spezifikation, Entwicklung und Tests dauerten sehr lange.

Komplexität und Kosten

Individuelle Regeln, Layouts und Schnittstellen erhöhten Aufwand und Risiko.

Wiederkehrende Anforderungen

Viele Bedürfnisse waren vergleichbar, die Umsetzung blieb dennoch kundenspezifisch.

Ein neuer Auftrag

Übergreifenden Standard entwickeln, Kosten senken und schneller liefern.

Nicht jedes Dokument muss jedes Mal neu erfunden werden.

Was Versicherer heute gleichzeitig erwarten



Geschwindigkeit

Änderungen rasch umsetzen.



Individualität

Eigene Marke und eine passende Ansprache für ihre Versicherten.



Wirtschaftlichkeit

Planbare Kosten, geringe Einführungs- und Wartungsaufwände.



Qualität und Sicherheit

Stabile Verarbeitung, nachvollziehbare Tests und sichere Releases.

Genau dieses Spannungsfeld macht einen gemeinsamen Standard wertvoll.

Ausgangslage

Individuell. Komplex. Langsam.

Herausforderungen

- Viele Dokumente und Sonderfälle
- Stark individuelle Lösungen je Kunde
- Hoher Aufwand für Änderungen
- Lange Durchlaufzeiten und riskante Releases

Auswirkungen

- Lange Umsetzungszeiten
- Hohe Kosten
- Abhängigkeit von Spezialwissen
- Geringe Flexibilität

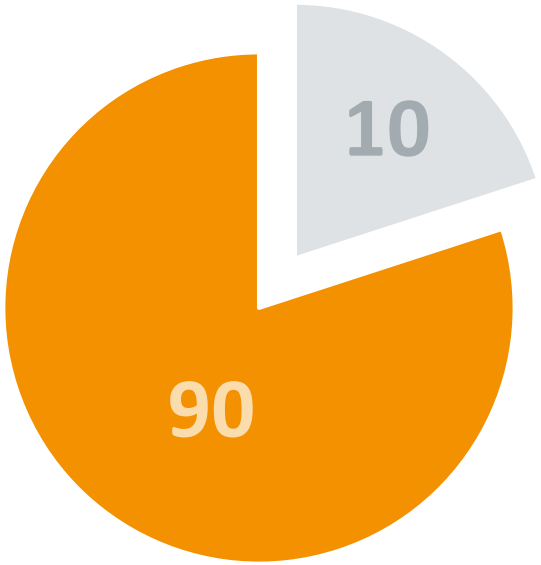
Output ist kein Produkt – sondern jedes Mal ein Projekt.

Gemeinsam zum skalierbaren Output-Standard

Wie Centris als IT-Provider gemeinsam mit Kranken- &Unfallversicherern einen skalierbaren Standard entwickelt haben



Die entscheidende Erkenntnis



90% Standard

Bei allen Kunden grundsätzlich gleich – gemeinsame Logik, Templates und Regeln bilden das stabile Fundament.

10% Spezifisch

Individuelle Regelungen und Besonderheiten je Kunde – gezielt dort, wo es wirklich nötig ist.

Kritische Erfolgsfaktoren

Standardisieren. Zentralisieren. Vereinfachen.

Standardisieren

- Gemeinsame, definierte Templates
- Fokus auf 90% Standard, 10% spezifisch
- Klare Leitplanken, maximale Flexibilität

Zentralisieren

- Zentrale Logik in M/Text
- Wiederverwendung durch Vererbung
- Trennung von Standard und Kundenspezifika

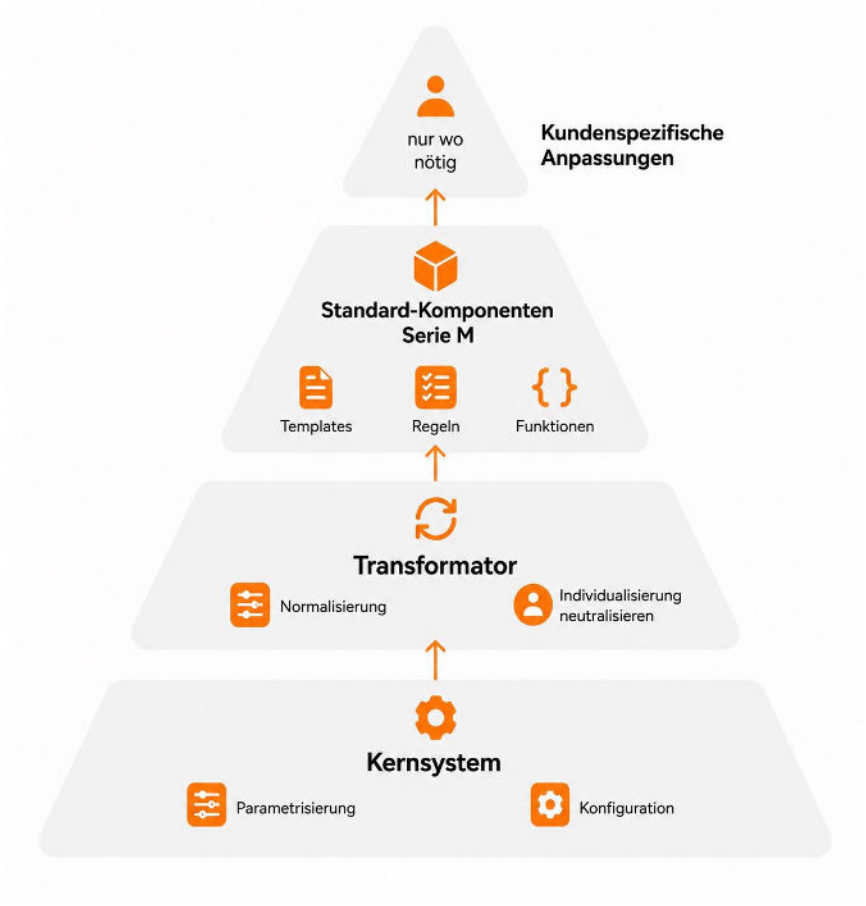
Vereinfachen

- Shift Left – Logik früher im Prozess
- Weniger Komplexität im Output
- Bessere Wartbarkeit und Verständlichkeit

Ein klarer Standard – flexibel erweiterbar.

Klare Trennung, starkes Zusammenspiel: Kernsystem & OMS

Einfach. Wiederverwendbar. Skalierbar.



Kernsystem

Parametrisierung und Konfiguration als stabiles Fundament für alle Kunden.

Transformator

Normalisierung neutralisiert Individualisierung.

Standard-Komponenten (Serie M)

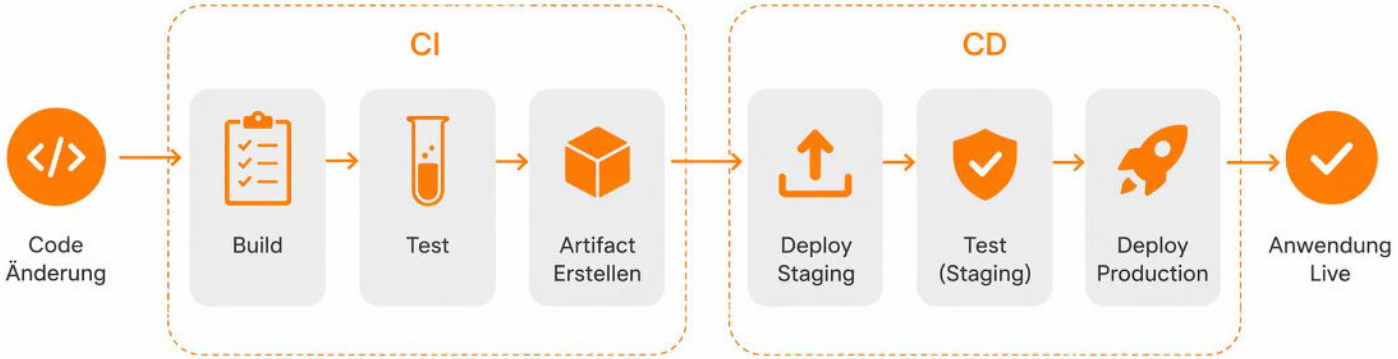
Wiederverwendbare Templates, Regeln und Funktionen als gemeinsame Basis.

Kundenspezifische Anpassungen

Nur dort, wo es wirklich nötig ist – klar abgegrenzt vom Standard.

Lieferung neu gedacht

Schnell, sicher und vollautomatisiert.



CI/CD Pipeline

Vollautomatisiert – Releases alle 2 Wochen, Daily Releases technisch möglich.

Qualität & Sicherheit

Automatisierte Tests auf allen Ebenen, PDF-Vergleich als Regressionstest.

Geschwindigkeit ohne Qualitätsverlust.

3 Kunden produktiv – ein Standard

Gemeinsam entwickelt. Im Betrieb bewährt.



Gemeinsame Entwicklung des Standards – Erfahrungen und Anforderungen fliessen direkt ein.

Erster Kunde für Standardisierung gewonnen, der nicht an der Erarbeitung beteiligt war.

Monatliche User Community – Änderungen und neue Features gemeinsam besprechen.

3 Kunden produktiv: Der gemeinsame Standard bewährt sich im täglichen Einsatz.

Ergebnis & Mehrwert

Nachhaltig. Effizient. Zukunftssicher.

Schneller

Kürzere Einführungszeiten und schnellere Anpassungen dank klarer Standardarchitektur.

Effizienter

Weniger Individualaufwand durch maximale Wiederverwendung bewährter Komponenten.

Stabiler

Automatisierte Tests ermöglichen schnellere Releases bei gleichbleibend hoher Qualität.

Zukunftssicher

Skalierbare Architektur für weiteres Wachstum – neue Kunden onboarden sich schneller.

Wir haben nicht nur den Output standardisiert – sondern die Art, wie Output entsteht.



www.centrisag.ch

Nadine Heri
Business Owner