kwsoft Serie M/ Usergroup

Aktuelles aus der Usergroup

10. November 2026 | Kirchzarten | Michael Ohlert, Tim Koster, Kira Henssler

kwcon
the kwsoft conference

Agenda

1	Wer sind wir?
2	Was haben wir in diesem Jahr gemacht?
3	Neues aus den Arbeitskreisen
4	Was machen wir im nächsten Jahr?
5	Interesse an der Usergroup?

Wer sind wir?

10. November 2026

Usergroup-Sprecher



Michael Ohlert

- Senior Expert Customer Communication Management bei Helvetia Deutschland
- M/Text Erfahrung seit 1998
- Themen: Initiator der Usergroup u.v.m.



Tim Koster

- Solutionarchitekt bei der Schweizerischen Mobiliar Versicherung
- M/Text Erfahrung seit 2021
- Themen: Tonic, ContentHub, kwsoft SaaS



Kira Henssler

- Product Owner Outputmanagement bei der Uelzener Allg. Versicherung
- M/Text Erfahrung seit 2022
- Themen: M/Text Update auf 6.16, Tonic Migration

Wer sind wir? Zusammenschluss von 51 Firmen mit aktuell 160 gemeldeten Teilnehmenden





































und viele weitere…

- Zusammenschluss Serie M/ Anwender
- Versicherungen
- Krankenkassen
- Weitere …

Was haben wir uns zum Ziel gesetzt?

Offener Austausch untereinander

Virtuelle Treffen fünf Mal im Jahr

Treffen auf der kwcon im November

Sprachrohr zu kwsoft

Wichtig: Vertraulichkeit!



Arbeitsgruppen

Gemeinsam an Themen arbeiten

Unterstützung untereinander

Vorschläge für neue Features platzieren

Reine Anwendergruppe, keine Berater

Was haben wir in diesem Jahr gemacht?

10. November 2026

Die Usergroup gibt es seit 2018…

…virtuelle Treffen ermöglichen mehr Termine und mehr Themen jedes Jahr

2018	Kennenlernen in Bad Homburg
2019	Wiedersehen in Hamburg
2021	2 Usergroups im Format „Live & Digital“
2022	3 virtuelle Treffen
2023	5 virtuelle Treffen
2024-2026	5 virtuelle Treffen, 5 Arbeitsgruppen





Erwartungen an kwsoft und Releaseplanung

Bisher

Erwartungen nach Planungsabschluss

6.28

6.27

Frühjahr 2026

Releaseplanung 6.27. abgeschlossen

Sommer 2026

Erwartungen an kwsoft formuliert

November 2026

Erwartungen auf der kwcon vorgestellt

Frühjahr 2027

Release 6.27. erscheint

Sommer 2027

Große Enttäuschung: Es hat sich nichts getan.

Herbst 2027

Enttäuschung



Neu

Erwartungen vor Planungsabschluss

6.28

6.27

Januar 2026

Erwartungen an kwsoft formuliert

März 2026

Erwartungen mit der Geschäftsführung besprochen

Mai 2026

Releaseplanung 6.27. abgeschlossen

November 2026

kwsoft präsentiert die Neuigkeiten zu Release 6.27.

April 2027

Release 6.27. erscheint. Alle unsere Wünsche sind umgesetzt.

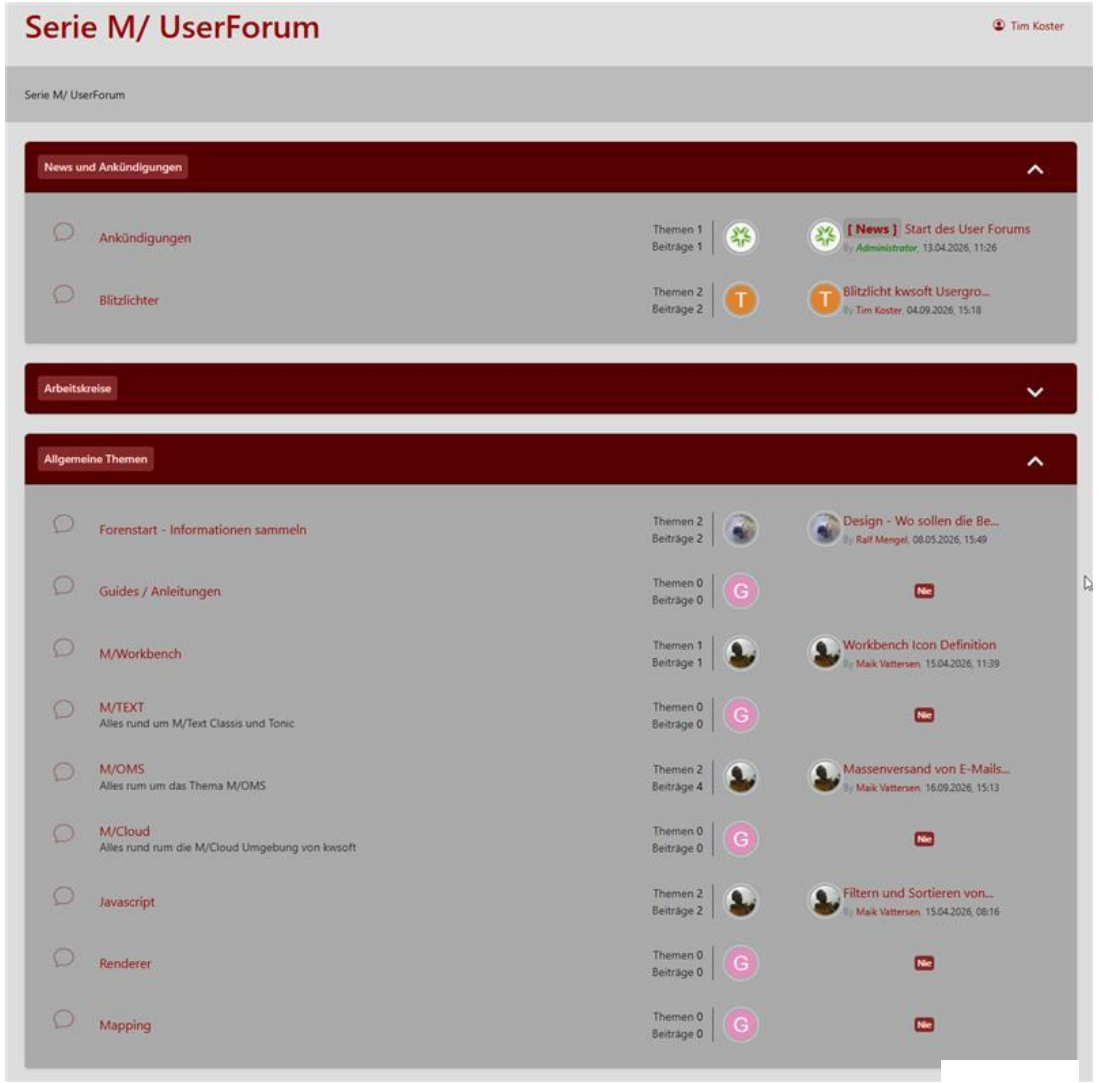
April 2027

Zufriedenheit



Neues Forum für die Usergroup

- Bereitstellung des Forums durch die WOBCOM
- Zusätzlicher Ort zum Austausch
- Usergroup.kwsoft.com
  → unabhängig von kwsoft, keine rechtliche & inhaltliche Verantwortung

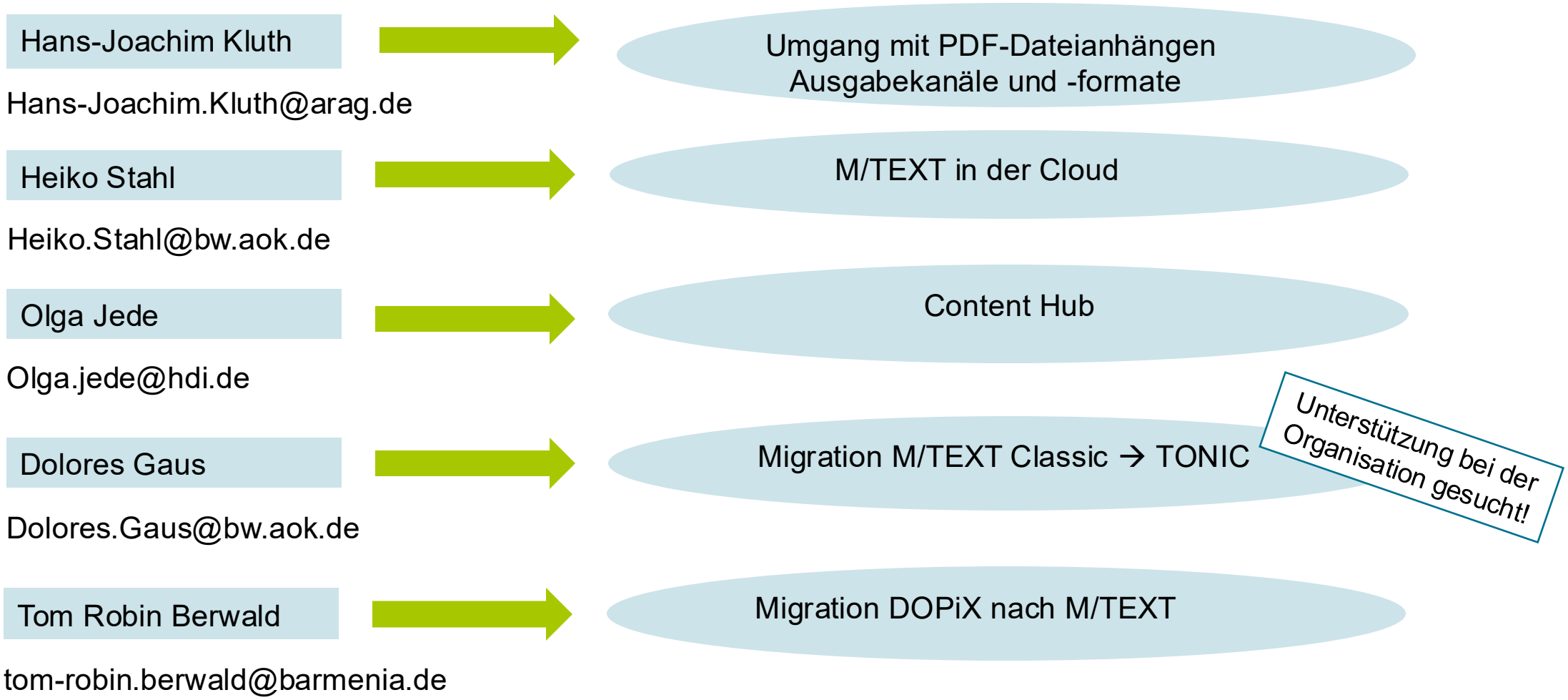


Neues aus den Arbeitskreisen

10. November 2026

kwcon
the kwsoft conference

Aktuell gibt es fünf aktive Arbeitsgruppen
Bei Interesse an der Mitarbeit bitte direkt bei den Ansprechpartnern melden



Neues aus den Arbeitskreisen
Umgang mit PDF-Dateianhängen
Ausgabekanäle und -formate

Themen des Arbeitskreises:

- Alle Facetten im Umgang mit PDFs und PDF-Derivaten
- Verwendung unterschiedlicher PDF-Formate
- Verwendung diverser Farbprofile für elektronische- und Druck-Versandwege
- Druck von Dokumenten mit PDF-Anhängen
- Erzeugung von und Konvertierung in barrierefreie PDF-Dokumente (PDF/UA)
- Migration archivierter Dokumente nach PDF/UA
- PDF-Dokumentanhänge – Umsetzung eines Attachmentproviders
- Letztes Treffen der Arbeitsgruppe 23.10.2026

Neues aus den Arbeitskreisen
M/Text in der Cloud

- Der Austausch findet immer am 4. Montag eines jeden Monats statt
- Es herrscht eine zwanglose und unkomplizierte Atmosphäre
- Es handelt sich um einen spontanen Austausch über verschiedene aktuelle Themen (Erfahrungsberichte Release oder neue Funktionen, z.B. Quarkus)
- Ein persönliches Treffen ist nicht geplant
- Es sind keine vorgegebenen Themen vorab kommuniziert
- Neue Mitglieder sind immer herzlich willkommen
- Fragen, Wünsche oder Anregungen zum Format an: heiko.stahl@bw.aok.de oder 0711 6525-13609

Neues aus den Arbeitskreisen

Arbeitskreis ContentHub | initiiert auf der kwcon2025 | gegründet im Frühjahr 2026

37 Fach- & Führungskräfte

19 Unternehmen

6 Unternehmen mit ContentHub-Erfahrung

GEMEINSAMES ZIEL

Best Practices teilen. Gemeinsam schneller lernen.

UNSERE ARBEIT 2026

Vier Themenfelder verbinden konkrete Praxisbeispiele mit gemeinsamer Diskussion

01	**Implementierung**	Konfiguration, Systemlandschaften, Rollen, Berechtigungen & Git-Integration
02	**Redaktionsprozess**	Rollenbilder, Verantwortlichkeiten & Abgrenzung zwischen ContentHub und Workbench
03	**Enablement Redaktion**	Schulung, Dokumentation & Unterstützungsmodelle für Redakteure
04	**Staging & Governance**	Versionierung, Freigaben, Tests, Systemumgebungen & Staging

Praxiswissen ist knapp	Aktive Beiträge von Erfahrungsträgern sind eine besonders wertvolle Diskussionsgrundlage
Viele Wege sind möglich	Redaktion, Versionierung, Tests und Staging werden unterschiedlich gehandbabt
Redaktions-Rollenbilder variieren	Das Spektrum reicht von Textänderungen bis zu Arbeiten im Git, Anlegen von Branches und eigenständigem Staging

WEITERES VORHABEN

AXA-Praxisimpuls zum Git-basierten Staging; Themenplanung 2027; weitere Erfahrungsträger gewinnen

ERKENNTNIS

Erfolgreiche Redaktion entsteht, wenn Tool, Rollen und Prozesse zusammenspielen

Neues aus den Arbeitskreisen
Migration M/TEXT Classic → TONIC

Unsere Themen

- Erfahrungsaustausch zu Readyness-Analysen, (teil-)automatisierte oder manuelle Migration, …
- Impulse, Herausforderungen und Grenzen, Fragen, … rund um TONIC-Einführung
- Library Manager – Erfahrungen zum Einsatz für Migration und darüber hinaus
- Best-Practice Lösungen in TONIC (z. B. Formulare, E-Mail-Lösungen, …)
- Innovative Lösungen (KI, …)

Unterstützung bei der Organisation gesucht!

Unsere Ziele

- Gegenseitige Unterstützung und Erfahrungsaustausch
- Wissen teilen

Modus

- ca. alle 12 Wochen
- remote

Neues aus den Arbeitskreisen
Migration DOPiX → M/Text

- 13 Treffen seit Gründung (14. auf der kwcon)
- 7 Unternehmen

Ziel:

- Kontakte knüpfen, Adressieren von Problemen (gegenseitige Unterstützung), Austausch über Dienstleister, Konzepte und Lösungen

Unsere Themen:

- Projektstände
- Erfahrungen mit Dienstleistern
- Quarkus
- Vorlagenadministration / ContentHub
- Staging von Änderungen
- Umgang mit Anlagen
- Reduktion von Testaufwand (KI gestützt) – Ansatz wird im Januar in der Usergroup vorgestellt

Was machen wir im nächsten Jahr?

10. November 2026

Termine & Themen

2027

Fünf virtuelle Treffen

Immer Freitags, immer 14:00 bis 16:00 Uhr

15. Januar	Nachlese kwcon 2026, Ausblick 2027 Erwartungshaltung an kwsoft finalisieren
05. März	Termin mit der Geschäftsleitung von kwsoft
07. Mai	Themen offen
02. Juli	Themen offen
03. September	Erwartungen an kwsoft

und natürlich kwcon 2027

Interesse an der Usergroup?

Sprecht uns gerne an!

10. November 2026

kwcon
the kwsoft conference

Interesse an der Usergroup?
Unsere Kontaktdaten – Sprecht uns gerne an!

Michael Ohlert

Helvetia Deutschland
Basler Straße 4
61352 Bad Homburg

Tel.: +49 61 72 / 13 49 75
E-Mail: michael.ohlert@baloise.de

Tim Koster

Schweizerische Mobiliar
Bundesgasse 35
3001 Bern

Tel.: +41 31 389 77 54
E-Mail: tim.koster@mobi.ch

Kira Henssler

Uelzener Allgemeine Versicherung
Veerßer Str. 65/67
29525 Uelzen

Tel.: +49 581/8070 2621
E-Mail: k.henssler@uelzener.de

Und natürlich hier während der Pausen!

Auf Wiedersehen…

Vielen Dank!